teamspeak
COMMUNICATION SYSTEM

Iesde Brasil S.A.

Informática Suporte/Telecom

Manual de Instalação e Utilização do TeamSpeak

Curitiba

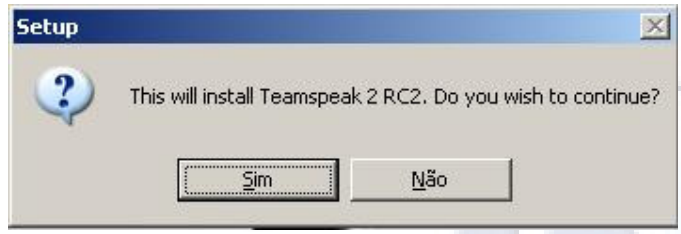
2007

Instalação

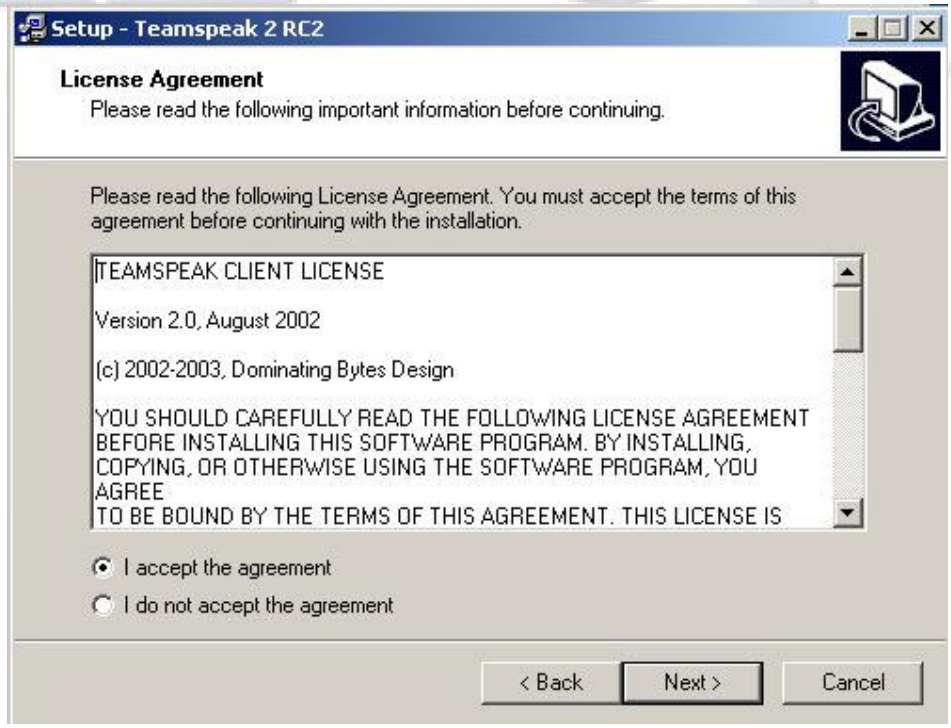
Para instalar a versão Cliente do TeamSpeak é necessário fazer o download do instalador, que se encontra no link abaixo:

http://ts.iesde.com.br/

Após ter feito o download, será necessário instalar o TeamSpeak Cliente. Para isso vá até o diretório onde foi salvo o arquivo de download, e clique duas vezes em cima dele. Em alguns computadores, que utilizem Windows XP, irá aparecer um "Aviso de Segurança", clique em "Executar" para iniciar a instalação. Após isso, irá aparecer uma tela, perguntando se você deseja continuar a instalação, clique em "Sim".

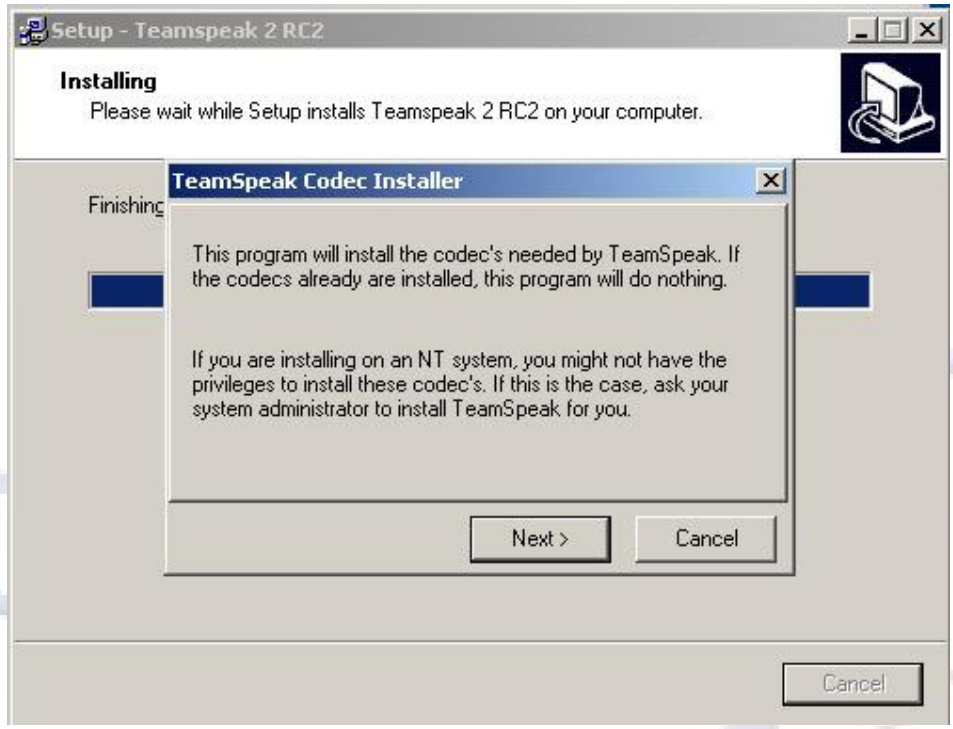


Clique em Next e irá aparecer uma tela de "License Agreement", clique em "I accept the agreement" e depois em Next.


Setup - Teamspeak 2 RC2
License Agreement
Please read the following important information before continuing.
Please read the following License Agreement. You must accept the terms of this agreement before continuing with the installation.
TEAMSPEAK CLIENT LICENSE
Version 2.0, August 2002
(c) 2002-2003, Dominating Bytes Design
YOU SHOULD CAREFULLY READ THE FOLLOWING LICENSE AGREEMENT BEFORE INSTALLING THIS SOFTWARE PROGRAM. BY INSTALLING, COPYING, OR OTHERWISE USING THE SOFTWARE PROGRAM, YOU AGREE
TO BE BOUND BY THE TERMS OF THIS AGREEMENT. THIS LICENSE IS
I accept the agreement
I do not accept the agreement
< Back
Next >
Cancel

Após isso, vá clicando em Next, até aparecer a tecla Install, que será o último procedimento antes de começar a instalação. Clique em Install para realizar a instalação.

Após a instalação do TeamSpeak, o programa ainda irá instalar os Codecs de Áudio, utilizados pelo TeamSpeak. Irá aparecer uma tela de instalação dos codecs, como a figura abaixo:


Setup - Teamspeak 2 RC2
Installing
Please wait while Setup installs Teamspeak 2 RC2 on your computer.
Finishing
TeamSpeak Codec Installer
This program will install the codec's needed by TeamSpeak. If the codecs already are installed, this program will do nothing.
If you are installing on an NT system, you might not have the privileges to install these codec's. If this is the case, ask your system administrator to install TeamSpeak for you.
Next >
Cancel
Cancel

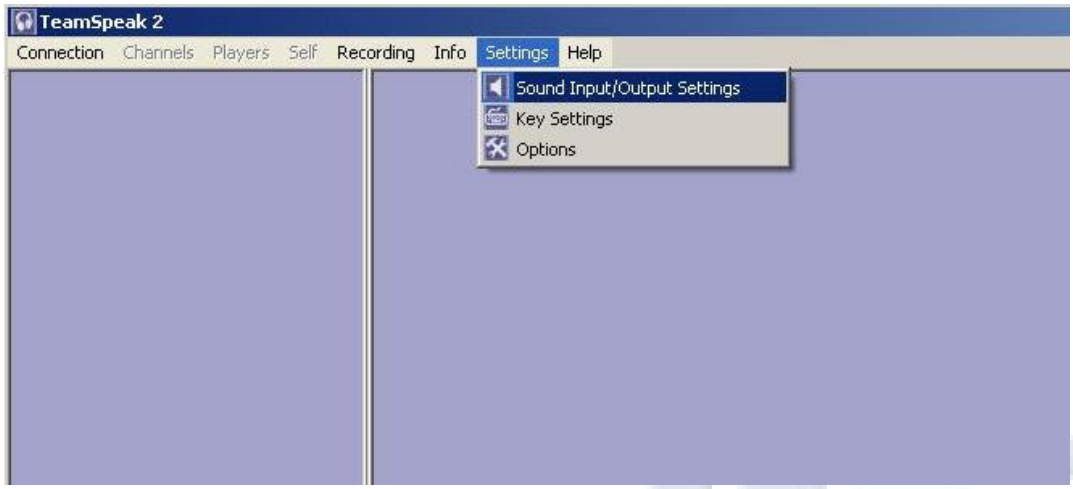
Vá clicando em next, e depois clique em Finish. Pronto a instalação estará completa. Na última tela, selecione “Launch TeamSpeak” e clique em Finish, para podermos configurar o TeamSpeak.

Setup - Teamspeak 2 RC2
Completing the Teamspeak 2 RC2 Setup Wizard
Setup has finished installing Teamspeak 2 RC2 on your computer. The application may be launched by selecting the installed icons.
Click Finish to exit Setup.
Launch Teamspeak
< Back
Finish

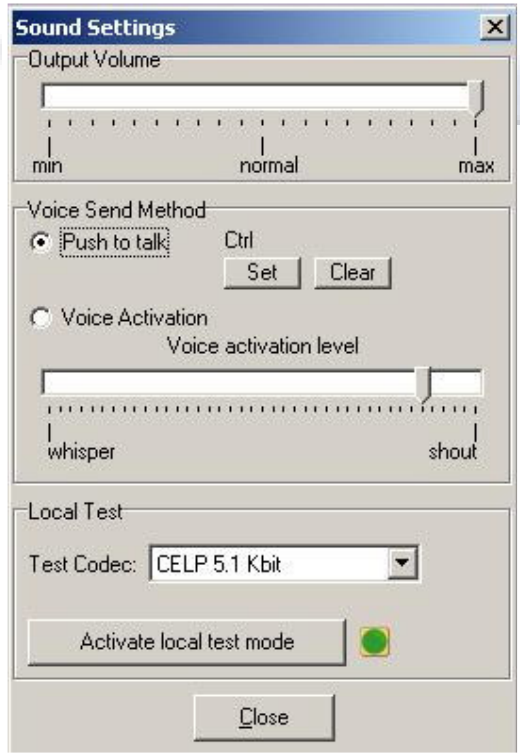
Configuração

Após a instalação é necessário que seja feita uma configuração antes de se conectar ao servidor.

Vá até **Settings** e clique em **Sound Input/Output Settings**.



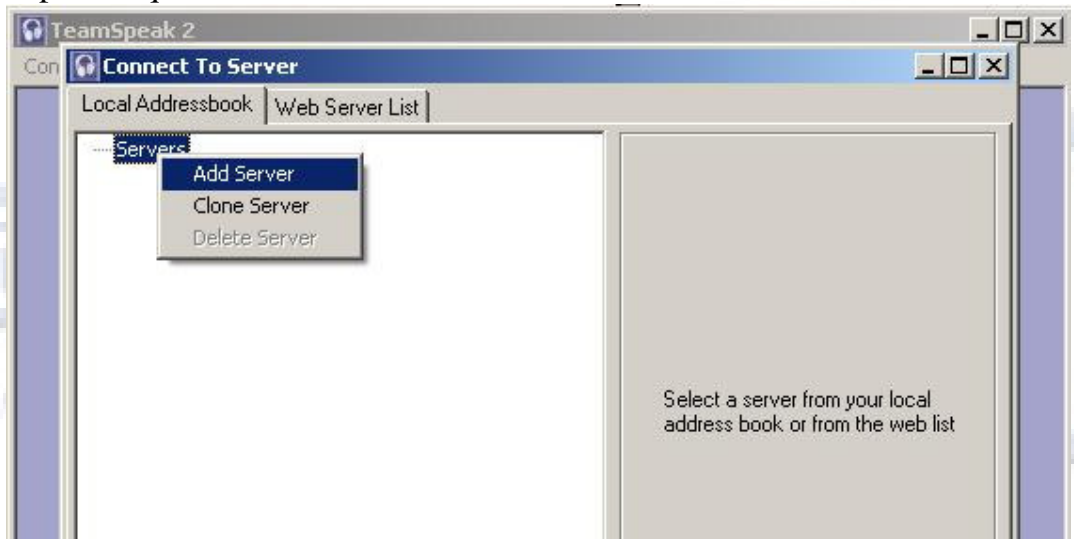
Selecione **Push to Talk** e em seguida, aperte o botão **Set**, escolha a tecla a ser usada para você poder Falar. Por padrão, estamos utilizando a Tecla "Ctrl" (Control).



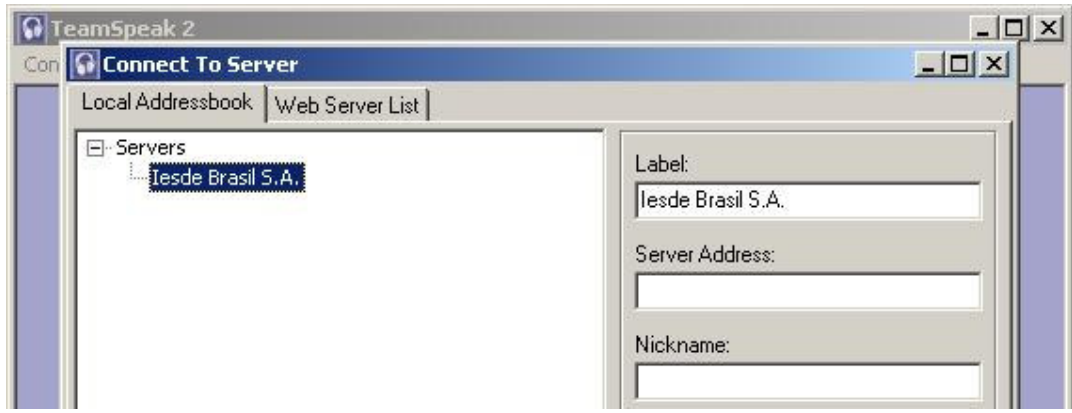
Conexão com o servidor

Vá até **Connection** e clique em **Connect**.

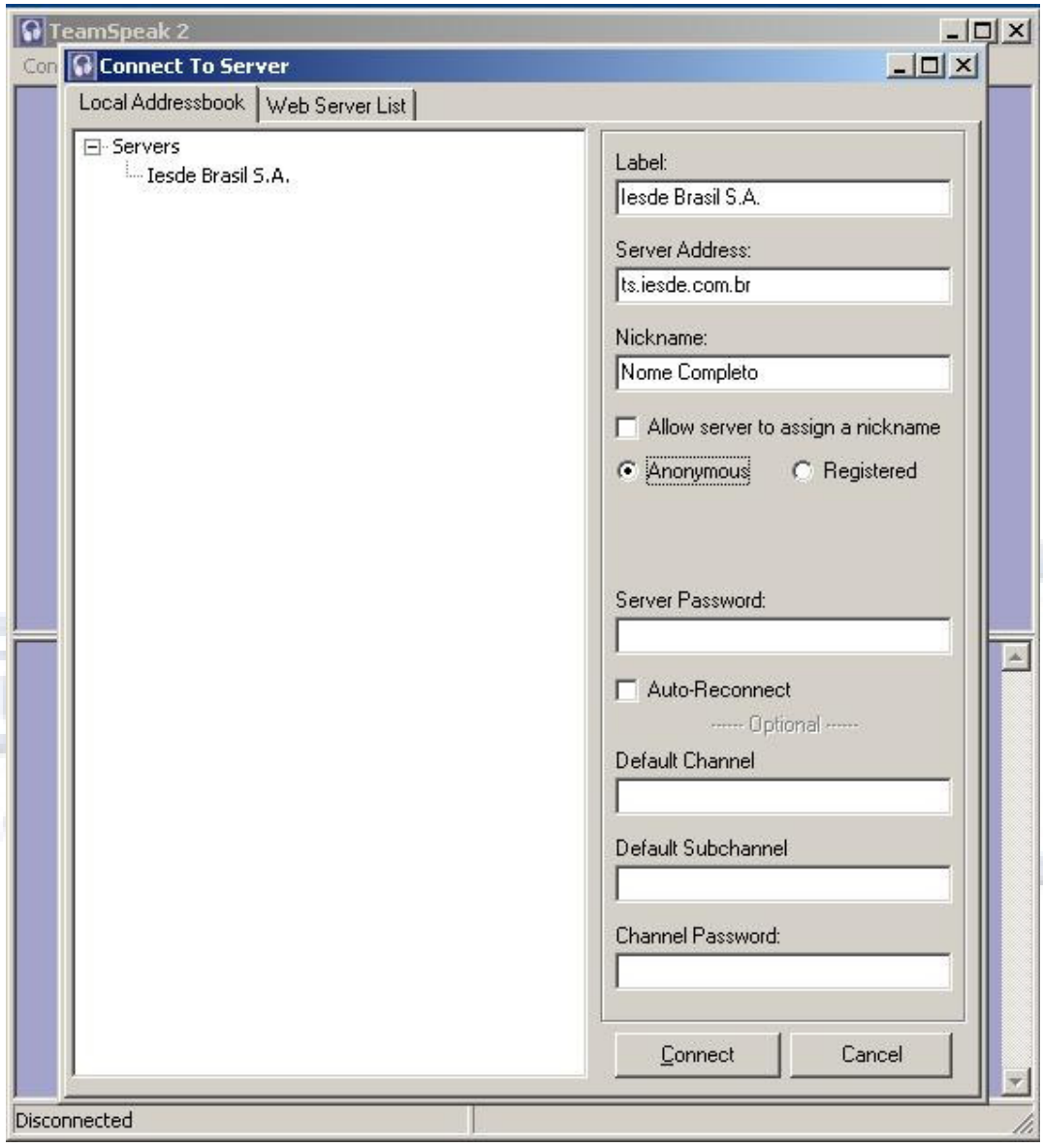
Irá aparecer uma nova tela, clique com o botão direito em **Servers**, e depois clique em **Add Server**.



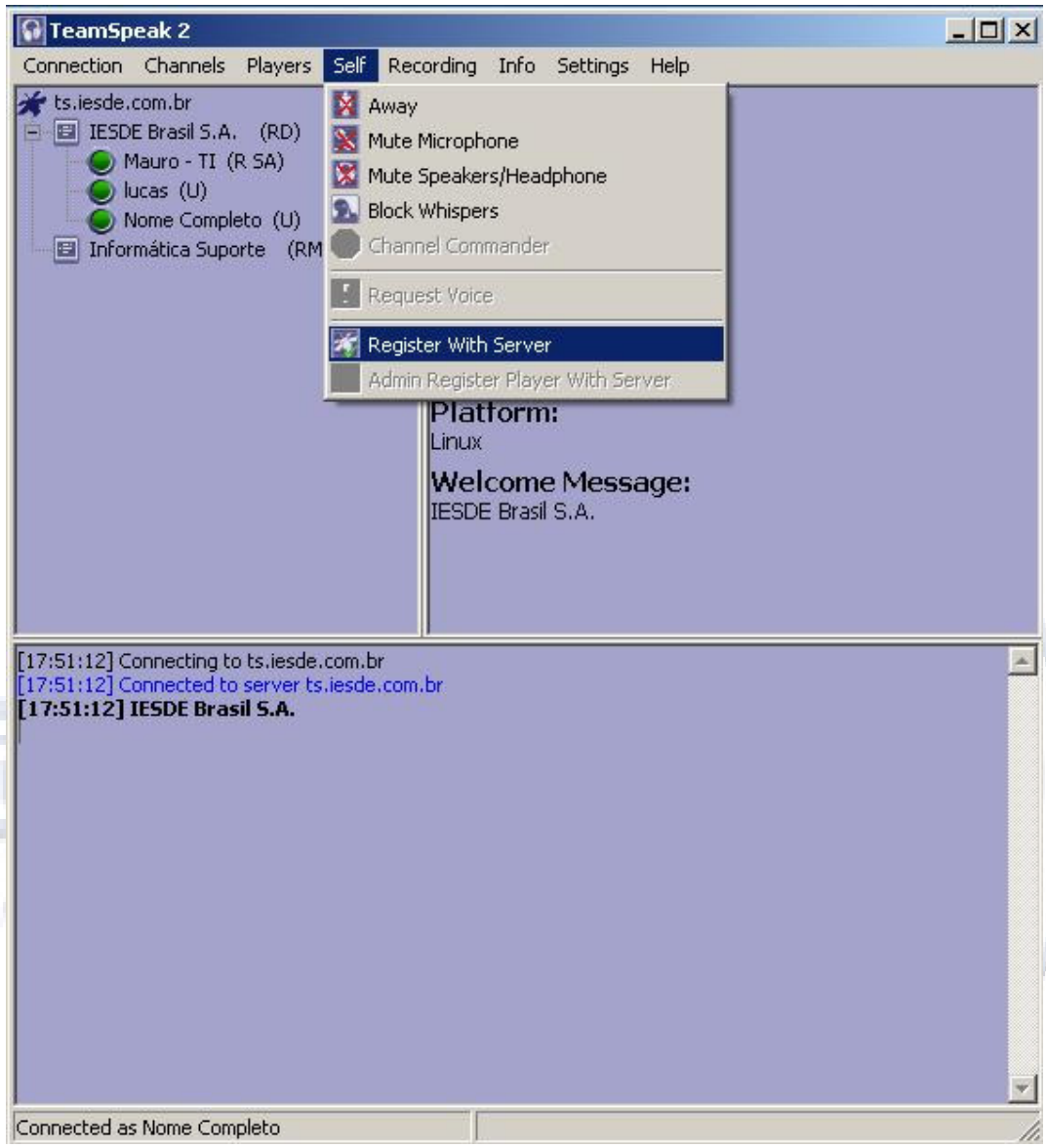
Irá aparecer um novo servidor, escreva o nome desse novo servidor, "**Iesde Brasil S.A.".**



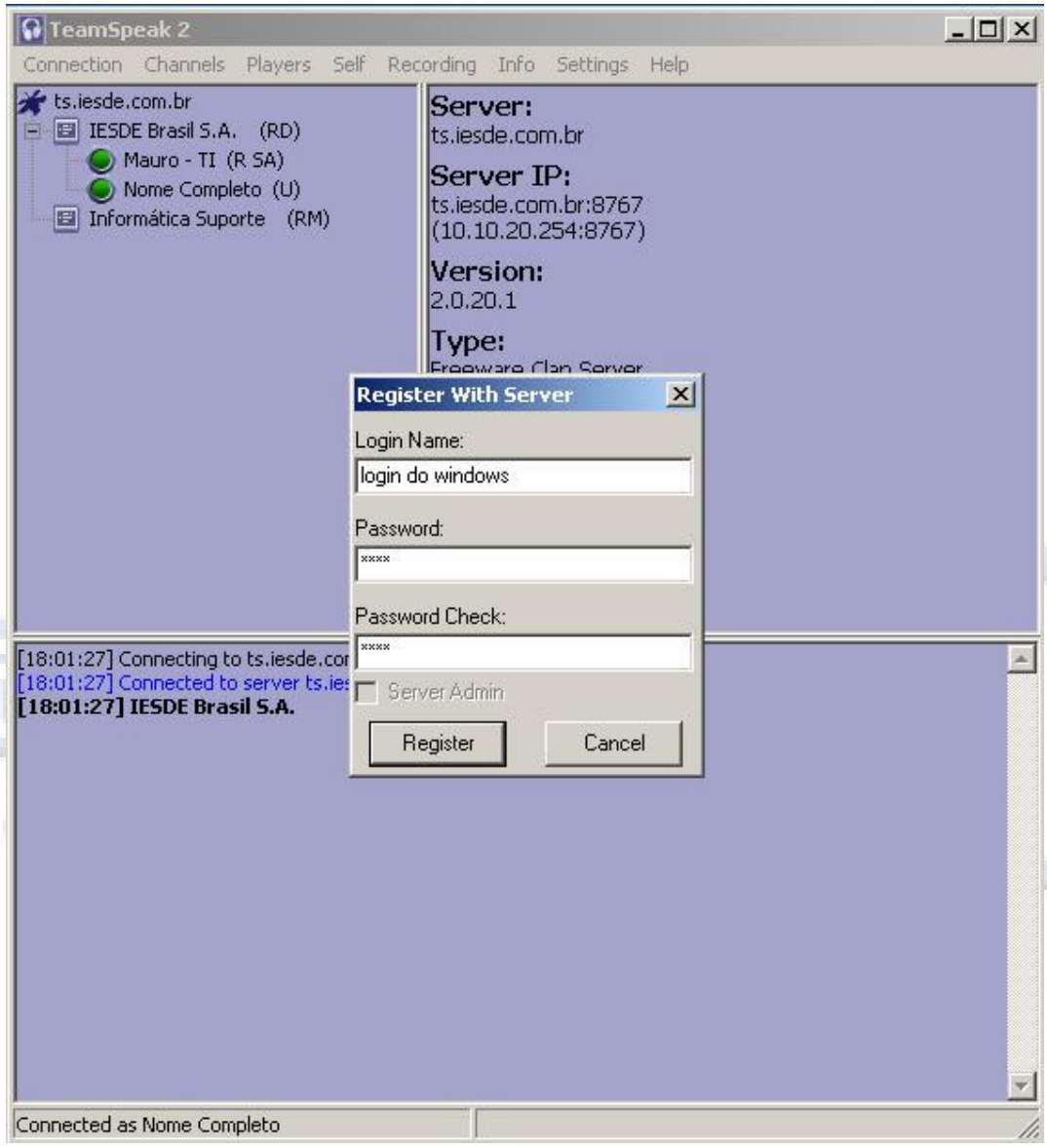
Agora no campo **Server Address**, coloque **ts.iesde.com.br**, no campo **Nickname** coloque seu nome completo, e clique no botão **Anonymous**, pois como é primeira vez que está conectando, conectará como anônimo e depois irá se registrar no servidor.



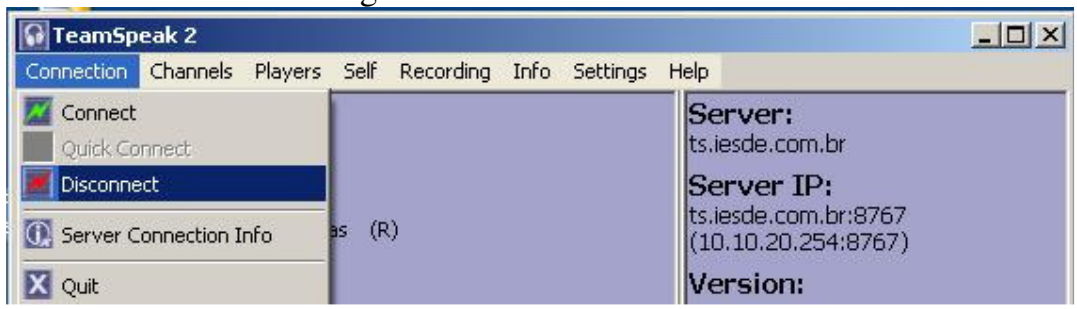
Já conectado como anônimo, vá até **Self** e clique em **Register With Server.**



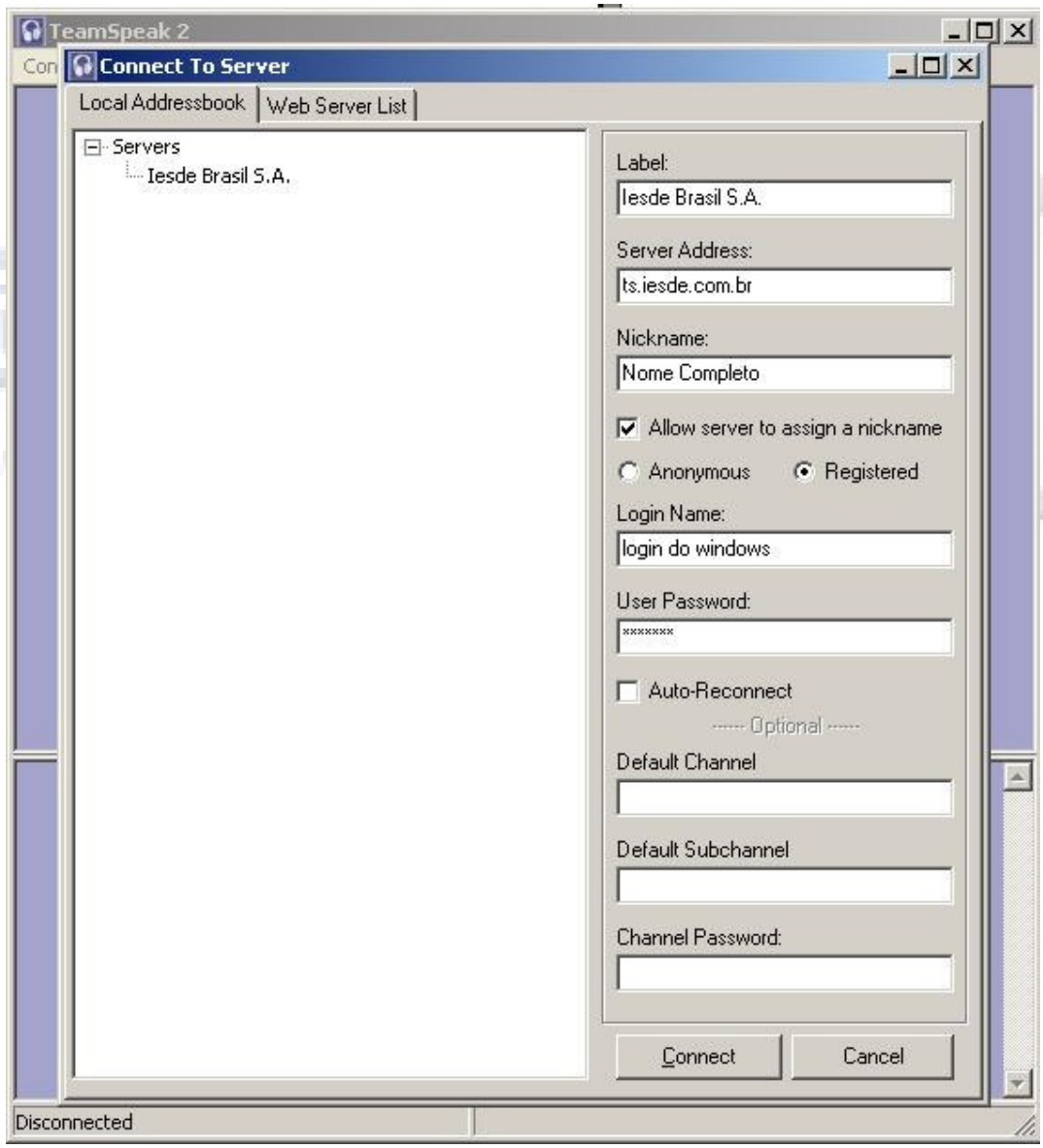
Agora no campo **Login Name** coloque o login que você utiliza para se logar no Windows, e nos campos **Password** e **Password Check**, coloque a sua senha, que você irá utilizar para poder se logar ao servidor de TeamSpeak do IESDE, e clique em **Register**.



Clique em **Connection,** e depois em **Disconnect** para poder se conectar como usuário registrado e não anônimo.

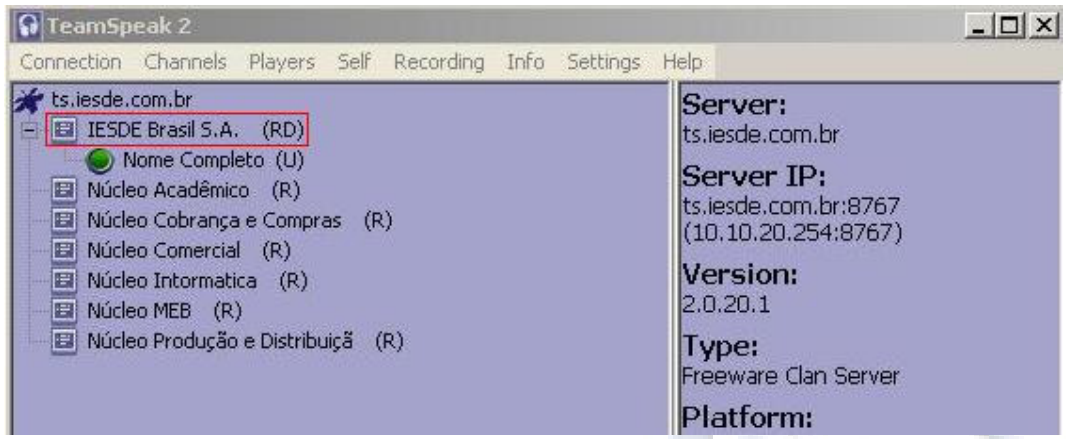


Agora clique em **Connection** novamente, e clique em **Connect**. Agora para entrar com o usuário registrado, clique em **Registered** e no campo **Login Name,** coloque o login que você utiliza para se logar no Windows, e no campo **User Password**, coloque a sua senha, e clique em **Connect**.

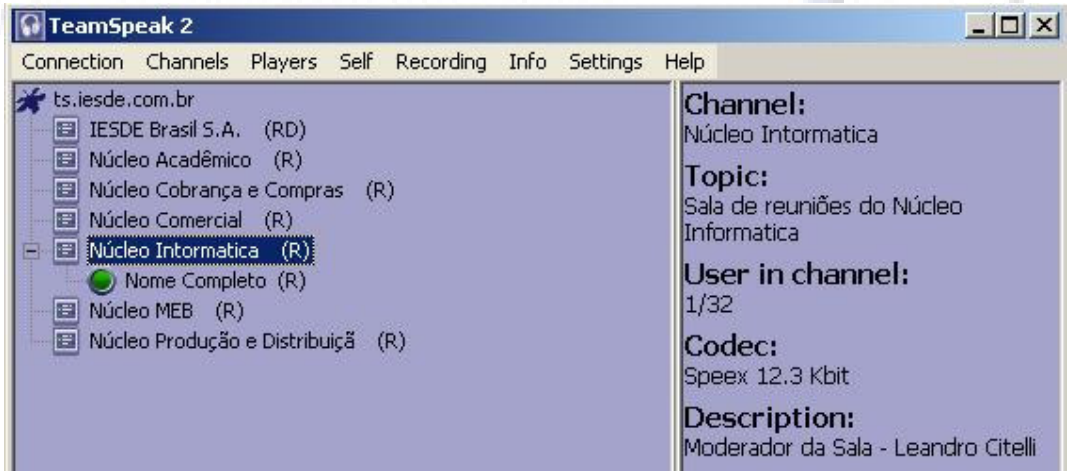


Utilização

Agora que o TeamSpeak já está instalado, configurado e já está conectado ao servidor com o usuário registrado, vamos começar a aprender a utilizar a ferramenta. Logo após a conexão, o usuário do TeamSpeak já aparece na sala principal do servidor (IESDE BRASIL S.A.).



Existem várias salas no servidor, salas específicas para cada Núcleo, como mostra a imagem a cima. Para acessar uma das salas basta clicar duas vezes em cima da sala que deseja entrar, porém o usuário deve estar registrado, pois se não tiver registrado, ele não terá permissão de entrar nas salas, a menos que um dos administradores do servidor o movam para a sala especifica.



Uma vez na sala, você estará ouvindo todos que estiverem presentes na mesma sala que você. Para falar, pressione a tecla CONTROL (Ctrl), que foi configurada na instalação. Enquanto estiver falando mantenha a tecla apertada, e só solte quando terminar de falar.

Melhores práticas de utilização

Regular a ergonomicidade do fone de forma a manter o microfone sempre próximo a boca, para melhor a captura do áudio.

Falar claramente para que as outras pessoas possam entender melhor.

Evitar de duas ou mais pessoas falarem ao mesmo tempo, isso faz com que a qualidade do áudio de quem está ouvindo diminua.

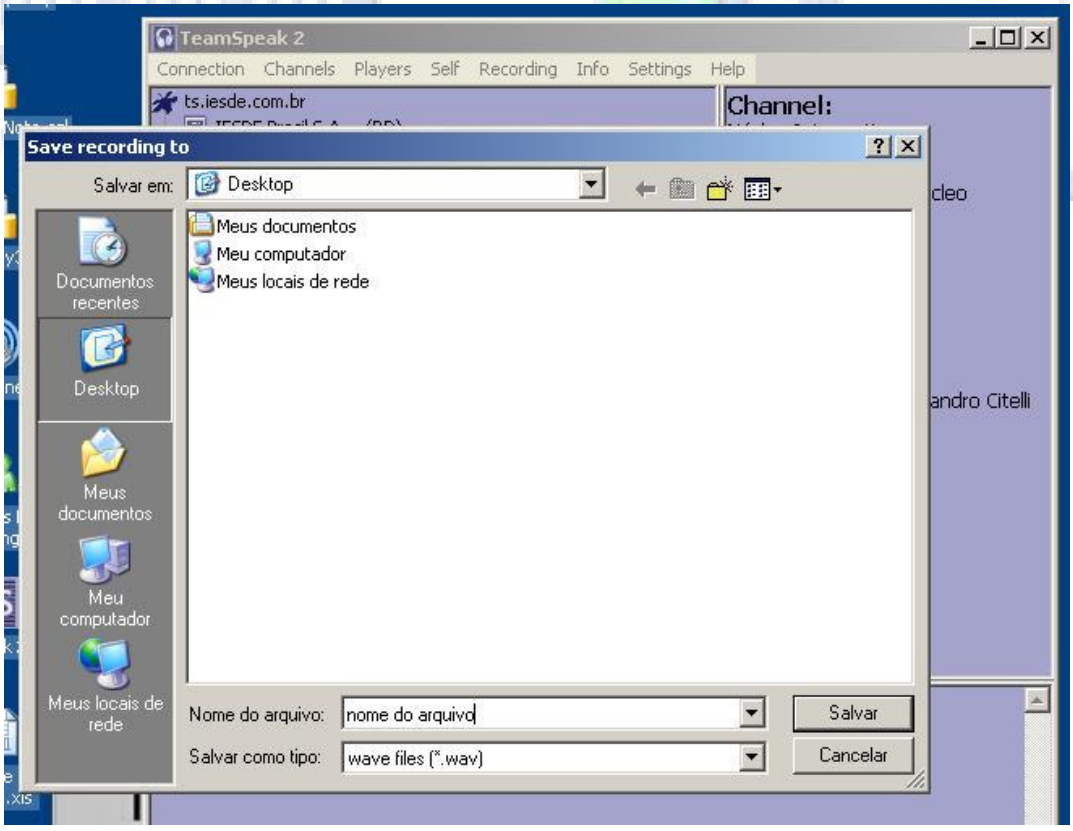
Apertar a tecla para falar, CONTROL (Ctrl), somente no momento em que for falar realmente, e não esquecer a mesma apertada.

Testar a funcionalidade e a qualidade do áudio e do microfone, antes das telereuniões, para evitar contra tempos que atrapalhem o andamento da mesma.

Gravação da TeleReunião

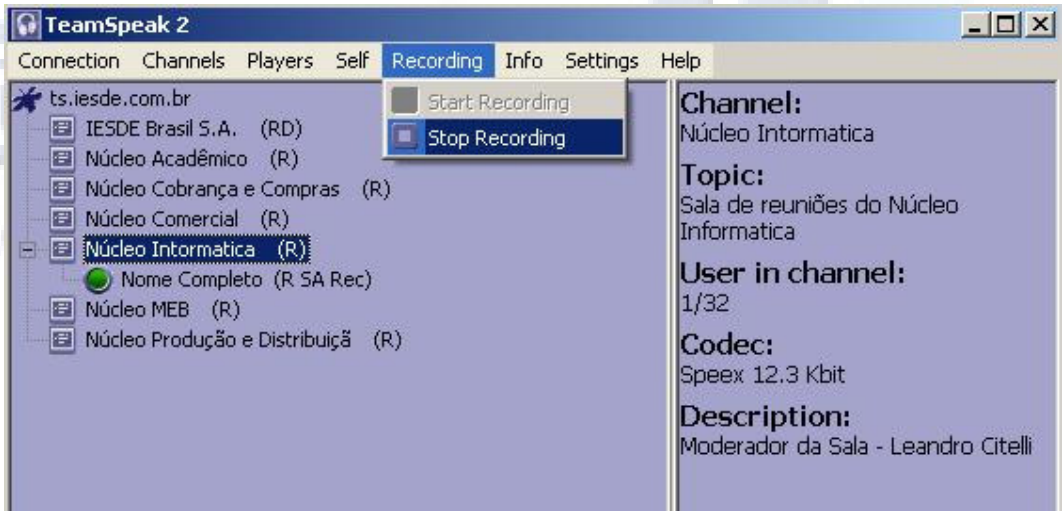
O TeamSpeak oferece uma opção para que seja gravada toda a conversa do canal em que você estiver. Para isso clique em **Recording** e depois em **Start Recording**.

Irá abrir uma janela, para você informar a pasta e o nome do arquivo, no qual vai ser salvo a TeleReunião, informe o nome do arquivo e depois clique em **Salvar**.



Depois de informar o nome do arquivo, a telereunião estará sendo gravada, e do lado do seu usuário aparecerá **Rec**, que indica que está gravando.

Para parar a gravação clique em **Recording**, e depois em **Stop Recording**.

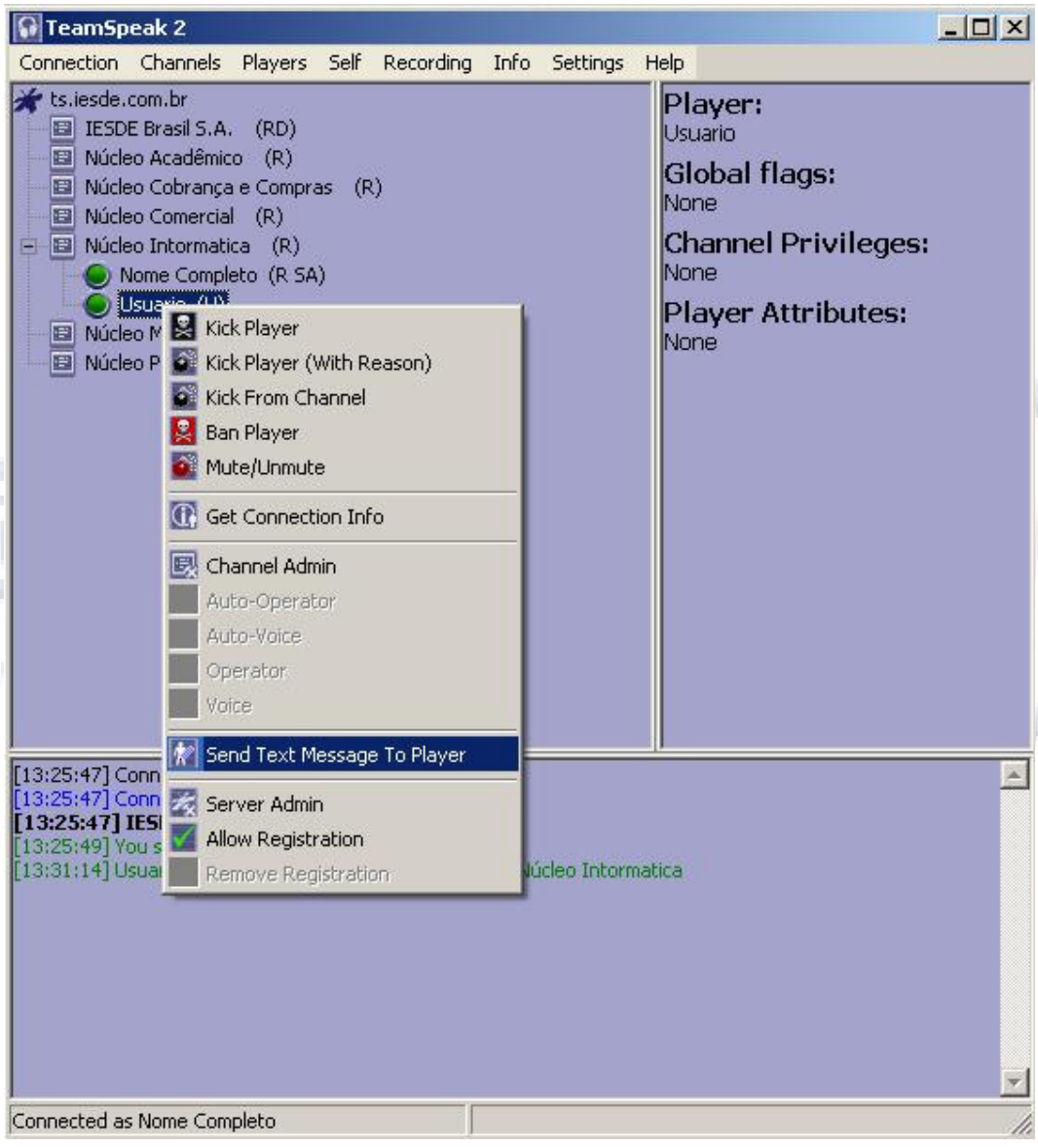


Para escutar a gravação, basta ir até a pasta onde foi salvo o arquivo, e executar o arquivo.

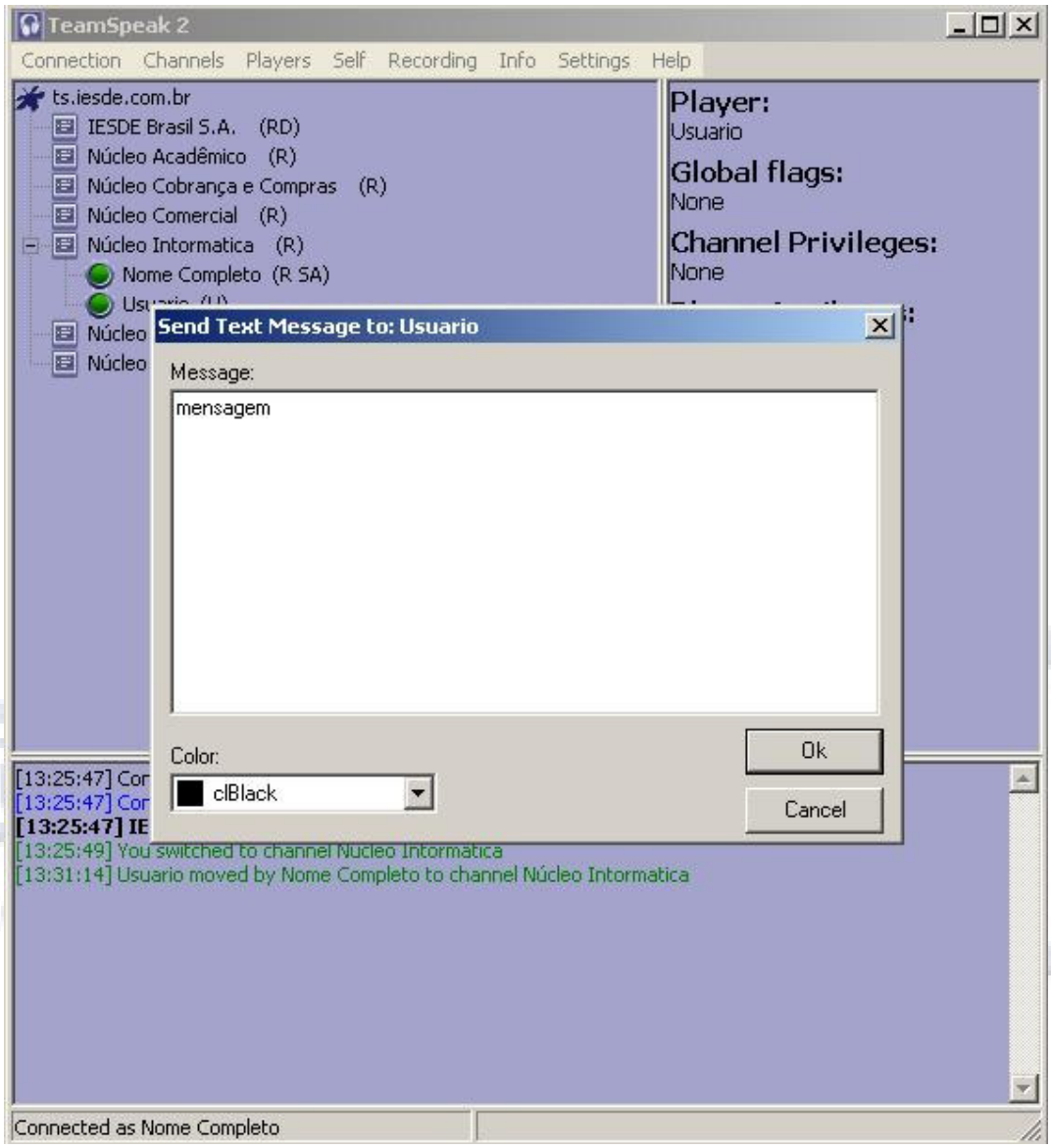
Mensagem de texto

O TeamSpeak também dá a opção de enviar mensagem de texto para os usuários que estão conectados e/ou para todos os usuários presentes em um Canal.

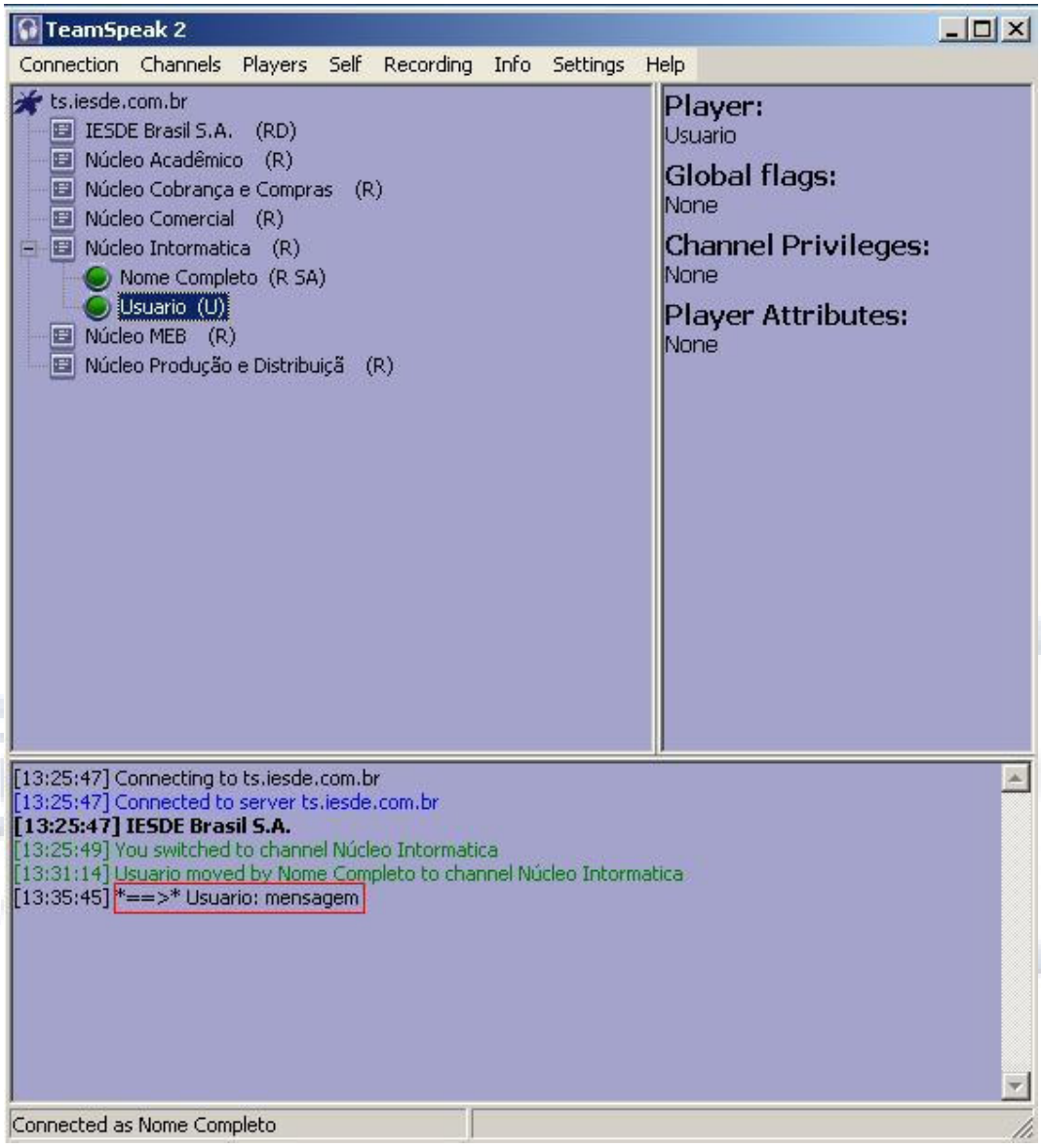
Para enviar uma mensagem para um usuário específico, clique com o botão direito do mouse em cima do usuário, e depois clique em **Send Text Message To Player.**



Irá aparecer uma caixa de textp para escrever a mensagem, logo após terminar de escrever, clique em **OK** para enviar a mensagem.



Após enviar a mensagem, irá aparecer a mensagem para o usuário que foi enviado a mensagem.



Para enviar mensagem a todos os usuários dentro de um canal é o mesmo procedimento, porém ao invés de clicar com o botão direito do mouse em cima do usuário, clique com o botão direito em cima do canal, e depois clique em **Send Text Message to Channel**.